

UMOWA NR 5928/2011

NA ŚWIADCZENIE USŁUG GŁOSOWYCH

zawarta dnia _____ 2011 roku w Warszawie przez:

ATM S.A. z siedzibą w Warszawie /04-186/ przy ul. Grochowskiej 21a, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000034947, NIP: 113-00-59-989, o kapitale zakładowym 34.526.176,80 zł w pełni opłaconym, którą reprezentują:

Maciej Krzyżanowski – Wiceprezes Zarządu

.....

zwaną dalej Operatorem

a

Enterprise Investors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie / 00-113 / przy ul. Emilii Plater 53, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP: 526-020-81-25 , o kapitale zakładowym zł, którą reprezentują:

.....

.....

zwaną dalej „Abonentem”

Operator lub Abonent zwani są również dalej „Stroną” lub „Stronami” Umowy.

Pojęcia nie zdefiniowane w Umowie, mają znaczenie określone w Regulaminie.

§1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usług zdefiniowanych w Regulaminie i w zakresie wskazanym Zamówieniem.

§2. Zobowiązania Operatora

1. Operator wraz z niniejszą Umową przekazuje Abonentowi tekst Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, zwany dalej „**Regulaminem**”, obowiązującego w dniu podpisania Umowy.
2. Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach określonych w Umowie oraz w Regulaminie.

§3. Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych w Umowie oraz w Regulaminie, w szczególności do terminowego regulowania płatności za świadczone na jego rzecz Usługi.

§4. Opłaty

1. Opłaty, jakie Abonent jest zobowiązany ponosić na rzecz Operatora w związku z realizacją Usługi, określone są w Cenniku, którego aktualna wersja została dołączona do niniejszej Umowy.
2. Rozliczenia za Usługi dokonywane są przez Abonenta na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora. W przypadku braku zapłaty za świadczone usługi albo opóźnienia we wnoszonych opłatach zastosowanie znajdą odpowiednie zapisy Regulaminu.

§ 5 Odpowiedzialność

Zakres odpowiedzialności ATM z tytułu naruszenia zapisów niniejszej Umowy określa Regulamin Usługi.

§6. Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony (Minimalny Okres Świadczenia Usługi). Minimalny Okres Świadczenia Usługi jest ustalony w Zamówieniu i liczony jest od Daty Aktywacji Usługi. O ile żadna ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o braku woli kontynuowania Umowy nie później niż na miesiąc przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, Umowa automatycznie przechodzi w Umowę na czas nieokreślony z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
2. W sytuacji, kiedy przedmiotem Umowy jest świadczenie więcej niż jednej Usługi, postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio do każdej Usługi oddzielnie.

§7. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie należy stosować postanowienia Regulaminu.
2. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
3. W przypadku sporu co do realizacji postanowień Umowy właściwy dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla ATM.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnych Aneksów, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Nie stanowi zmiany Umowy skutkującej koniecznością sporządzania Aneksu wprowadzenie nowych pozycji do Cennika w związku z uruchomieniem przez Operatora dostępu do nowych Usług, jak również obniżenia stawek cen za Usługi. Na żądanie Abonenta, Operator dostarczy Abonentowi jednolity tekst Cennika uwzględniający zmiany.

§8. Załączniki

1. Załączniki stanowią integralną część Umowy. Załącznikami do Umowy są:
 - (a) Załącznik Nr 1a – Zamówienie;
 - (b) Załącznik Nr 1b – Regulamin Świadczenia Usług Głosowych
 - (c) Załącznik Nr 1c – Cennik Usług;
 - (d) Załącznik Nr 1d – aktualny wypis z właściwego rejestru Abonenta.
2. Jeśli w ramach niniejszej Umowy będą miały miejsce postanowienia wzajemnie sprzeczne, rozbieżności takie rozstrzygane będą w następującej kolejności:
 - (a) według warunków określonych w Zamówieniu;
 - (b) według warunków określonych w części ogólnej Umowy;

- (c) według warunków określonych w Specyfikacji;
- (d) według warunków określonych w Cenniku.
- (e) według warunków określonych w Regulaminie

Abonent

.....

Operator

.....

Regulamin Świadczenia Usług Głosowych

CZĘŚĆ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1. ZAKRES

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Głosowych (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa ogólne warunki świadczenia przez Operatora telekomunikacyjnych usług głosowych (zwanymi dalej „**Usługami**”) w zakresie posiadanych uprawnień zgodnie z Ustawą.

§2. DEFINICJE

2.1. Określenia użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:

- 2.1.1. **Abonent** - Podmiot, który jest stroną Umowy zawartej w formie pisemnej o świadczenie Usług z Operatorem;
- 2.1.2. **Cennik** - wykaz usług telekomunikacyjnych wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania, dołączany do Umowy;
- 2.1.3. **Data Aktywacji Usługi (DAU)** - termin wskazany w Umowie, w którym Operator rozpocznie świadczenie Usługi;
- 2.1.4. **Dzień Roboczy** - dzień tygodnia oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U.51.4.28 z .późn. zm.) lub innej regulacji mającej charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpiła ustawę z dnia 18 stycznia 1951;
- 2.1.5. **I TU** - Międzynarodowa Unia Telekomunikacyjna;
- 2.1.6. **Kwalifikowana Awaria** - oznacza awarię, która uniemożliwia Abonentowi wykonywanie połączeń przy wykorzystaniu łącza dostępowego Operatora lub generowanie lub przyjmowanie ruchu, jednak z wyłączeniem awarii, która spełnia, chociaż jeden wymieniony poniżej warunek: (i) jest wynikiem okresu zawieszenia Usługi uzgodnionego między Stronami lub dozwolonego w ramach Umowy; lub (ii) jest wynikiem naruszenia Umowy przez Abonenta; lub (iii) jest wynikiem działania Siły Wyższej; lub (iv) wystąpiła poza siecią Operatora, (przy czym Sprzęt uznaje się za część tej sieci); lub (v) wystąpiła w Urządzeniach lub Urządzeniach Abonenta; lub (vi) jest spowodowana przez Abonenta; lub (vii) przyczyną nie świadczenia Usługi było dokonanie zmian w konfiguracji przez Abonenta lub interakcją między oprogramowaniem Abonenta a standardowymi programami; lub (viii) brak jest możliwości wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem portów internetowych lub innych połączeń do sieci Operatora; lub (ix) brak jest zasilania w energię elektryczną w Urządzeniach lub Urządzeniach Abonenta; lub (x) parametry zasilania w energię elektryczną w Urządzeniach lub Urządzeniach Abonenta są nieprawidłowe; (xi) lub niezachowanie parametrów dotyczących klimatyzacji pomieszczeń kolokacyjnych;
- 2.1.7. **Minimalny Okres Świadczenia Usługi (MOŚU)** - gwarantowany okres trwania Umowy, rozpoczynający się w Dacie Aktywacji Usługi, w ciągu którego, żadna ze Stron nie może rozwiązać Umowy bez ponoszenia sankcji określonych w Regulaminie lub Umowie, z wyłączeniem przypadków określonych w Regulaminie lub Umowie, w których Stronom przysługuje prawo przerwania Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi;
- 2.1.8. **Numer docelowy** - numer telefoniczny wskazany przez Abonenta i zaakceptowany przez Operatora, na który będą kierowane połączenia przychodzące na Numer dostępu;
- 2.1.9. **Numer dostępu** - numer o formacie zgodnym z zasadami określonymi w PNK, z wykorzystaniem którego realizowane jest połączenie zainicjowane przez Abonenta;
- 2.1.10. **Okres Rozliczeniowy**- okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora dniach miesiąca kalendarzowego;
- 2.1.11. **Operator** - przedsiębiorca telekomunikacyjny ATM S.A.. z siedzibą w Warszawie;
- 2.1.12. **Opłata Abonamentowa** - cykliczna opłata, ponoszona przez Abonenta z tytułu dostępu do sieci Operatora i możliwości korzystania z Usług świadczonych przez Operatora, której wysokość określa się w Umowie;
- 2.1.13. **Plan Numeracji Krajowej (PNK)** - ustalony w Rzeczypospolitej Polskiej system numeracji zapewniający realizację połączeń telefonicznych;
- 2.1.14. **Podmiot** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa;

- 2.1.15. **Połączenia objęte Usługą INfo** - odcinek połączenia telefonicznego od podmiotu wywołującego do sieci Operatora lub Urządzenia lub Urządzenia Abonenta;
- 2.1.16. **Punkt Udostępniania Usługi (PUU)** - punkt techniczny, stanowiący zakończenie sieci, w którym następuje połączenie sieci Operatora z infrastrukturą Abonenta. Usługę uważa się za dostarczoną w chwili, gdy jest ona dostępna w PUU. Dla łącza dostępowego PUU ma postać portu na Sprzęcie znajdującym się w siedzibie Abonenta lub innej lokalizacji wskazanej w Umowie. Rodzaj interfejsu w PUU definiowany jest w Umowie. W przypadku dostarczania Usługi wraz routerem zarządzanym przez Operatora granicę odpowiedzialności stanowi interfejs tego routera mający bezpośrednie podłączenie do infrastruktury/Urządzenia Abonenta. PUU jest granicą odpowiedzialności Operatora za świadczone Usługi;
- 2.1.17. **RoboczoGodzina** - każda rozpoczęta godzina pracy pracownika Operatora lub jego podwykonawcy;
- 2.1.20. **Sprzęt lub urządzenia** - sprzęt dostarczany przez Operatora Abonentowi, który w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu pozostaje własnością Operatora, niezbędny do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzany przez Operatora na warunkach określonych w Umowie;
- 2.1.21. **Sprzęt Wspomagający** - Sprzęt dedykowany Abonentowi, na warunkach określonych w Umowie, nie objęty usługą monitoringu;
- 2.1.22 **Umowa** - umowa o świadczenie Usług;
- 2.1.23. **Urządzenia Abonenta** - urządzenia niezbędne do korzystania z Usługi, będące własnością Abonenta i zarządzane przez Abonenta. Abonent może zlecić Operatorowi odpłatną konfigurację, konserwację oraz usuwanie uszkodzeń Urządzeń Abonenta;
- 2.1.24. **Użytkownik** - Podmiot korzystający z Usług świadczonych przez Operatora lub żądający ich świadczenia;
- 2.1.25. **Ustawa** - ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) lub inna regulacja mająca charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpiła ustawę z dnia 16 lipca 2004r.

Pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie a zdefiniowane w Ustawie, użyte zostały w Regulaminie zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Ustawę.

§3. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 3.1. Operator świadczy Usługi na zasadach wskazanych w Umowie i Regulaminie, w zakresie posiadanych uprawnień, zgodnie z Ustawą. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, za wiążące uważa się postanowienia Umowy.
- 3.2. Operator zastrzega możliwość odrębnego uregulowania zasad korzystania z Usługi, ze względu na specyfikę tej Usługi.
- 3.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta przy wykorzystaniu sieci Operatora odpowiada wyłącznie Abonent.
- 3.4. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług Operatora zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z Umową, Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.5. Abonent korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu sieci Operatora wyłącznie na swoje własne ryzyko.
- 3.6. W zależności od charakterystyki świadczonej Usługi, Operator gwarantuje zachowanie odpowiednich, powszechnie przyjętych parametrów jakościowych Usługi na poziomie określonym w Umowie.
- 3.6. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania sposobu realizacji Usług stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 3.7. Operator może udostępniać Abonentowi usługi innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, z którymi zawarł stosowne umowy, na zasadach określonych przez te umowy. Usługi innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, do których Abonent ma dostęp dzięki Usługom Operatora, są świadczone na warunkach określonych przez tych przedsiębiorców i nie są regulowane przez niniejszy Regulamin.
- 3.8. Przy korzystaniu z usług innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta, jakości świadczonych usług, a także zasady rozliczeń mogą być inne niż stosowane przez Operatora.
- 3.9. Operator świadczy Usługi na wyłączny użytek Abonenta. Abonent nie może udostępniać osobom trzecim Usług świadczonych na podstawie Umowy, bez zgody Operatora.

§4. UMOWA Z ABONENTEM

- 4.1. Świadczenie Abonentowi Usług przez Operatora wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 4.2. Usługi, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, świadczone są przez Minimalny Okres Świadczenia Usługi, po upływie którego przyjmuje się, że usługa świadczona będzie przez czas nieokreślony, chyba że którakolwiek ze Stron złoży drugiej Stronie, nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, pisemne oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z dniem upływu Minimalnego Okresu Świadczenia Usług. W przypadku wypowiedzenia Umowy po upływie MOŚU, o ile odmiennie nie uregulowano w Umowie, zastosowanie znajdzie zapis ust. 9.6 Regulaminu.
- 4.3. W imieniu Operatora oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmian i rozwiązywania Umów składają i przyjmują jego upoważnieni przedstawiciele.
- 4.4. Przed zawarciem Umowy, Podmiot zobowiązany jest przekazać Operatorowi następujące dane i oryginały lub poświadczony za zgodność z oryginałem kopie dokumentów:
- 4.4.1 identyfikujących status prawny, w szczególności, aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego albo Ewidencji Działalności Gospodarczej lub inne dokumenty urzędowe, potwierdzające fakty zgłoszone w celu zawarcia Umowy;
 - 4.4.2 oznaczenie siedziby i dokładny aktualny adres do korespondencji;
 - 4.4.3 zaświadczenie o nadaniu identyfikatora REGON;
 - 4.4.4 zaświadczenie o nadaniu numeru ewidencji podatkowej NIP, wydanego przez właściwy Urząd Skarbowy;
 - 4.4.5 potwierdzenie tytułu prawnego do lokalu, w którym ma zostać zrealizowany PUU lub zgoda, o której mowa w ust. 5.2
 - 4.4.6 w przypadku, gdy osoba reprezentująca nie jest wpisana do rejestru Podmiotu chcącego zawrzeć Umowę, osoba ta powinna przedstawić ważne pełnomocnictwo, złożone na piśmie, podpisane czytelnie przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Podmiotu zgodnie z treścią aktualnego odpisu z rejestru Podmiotu, opatrzone pieczęcią mocodawcy. Wniesienie opłaty skarbowej leży po stronie mocodawcy. Osoby występujące w imieniu Podmiotu zobowiązane są wylegitymować się dowodem osobistym, paszportem lub innym dokumentem ze zdjęciem jednoznacznie identyfikującym daną osobę.
- 4.5. Operator ma prawo żądać od Abonenta przedstawienia innych dokumentów niż opisane powyżej, gdy dokumenty, o których mowa powyżej są zniszczone lub zachodzą uzasadnione wątpliwości, co do ich autentyczności lub kompletności.
- 4.6. Operator może odmówić zawarcia Umowy z Podmiotem:
- 4.6.1 co do którego istnieje zastrzeżenie co do wiarygodności płatniczej, wynikające między innymi z danych będących w posiadaniu Operatora na podstawie przepisów prawa;
 - 4.6.2 zalegającym z płatnościami w stosunku do Operatora lub z którym Operator rozwiązał Umowę z powodu niewykonywania postanowień Regulaminu lub Umowy;
 - 4.6.3 który odmówi przedstawienia danych oraz dokumentów, o których mowa w ust. 4.4 lub udostępni dane nieprawdziwe lub przedstawi dokumenty, które budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności;
 - 4.6.4. jeżeli brak jest możliwości technicznych przyłączenia Podmiotu do sieci Operatora.
- 4.7. Abonent zobowiązany jest do wskazania pocztowego adresu korespondencyjnego lub elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, za pomocą którego Operator będzie kontaktował się w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w szczególności płatności i rozliczeń za Usługi.
- 4.8. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnionych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwy (firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu w tym adresu do korespondencji, numeru NIP, REGON, numerów telefonów służb Abonenta odpowiedzialnych za realizację Umowy, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o którym mowa w ust. 4.7.
- 4.9. Zmiana firmy Abonenta, formy prawnej, adresu (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, wymagają zawarcia pisemnego Aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o których mowa w ust. 4.8., stają się wiążące z chwilą skutecznego zawiadomienia o nich Operatora i nie wymagają sporządzania Aneksu do Umowy. Zawiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą potwierdzenia przez Operatora faktu zapoznania się z treścią zawiadomienia.

- 4.10. W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w ust. 4.8, 4.9, Operator może zawiesić świadczenie Usług do czasu wykonania przez Abonenta tego zobowiązania, a ponadto wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod dotychczasowy adres, uważa się za prawidłowo doręczoną ze wszystkimi konsekwencjami wynikającymi z tego faktu dla Abonenta.
- 4.11. Wszelkie zmiany Umowy, w tym zmiana zakresu numeracji, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w ust. 4.9 zdanie drugie powyżej, wymagają zawarcia przez należycie umocowanych przedstawicieli Operatora i Abonenta pisemnego Aneksu, pod rygorem nieważności.
- 4.12. Zmiana warunków oraz zakresu świadczonych Usług, będzie skuteczna z pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego, następnego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Strony podpisały Aneks do Umowy chyba, że postanowienia Aneksu stanowiąc będą odmiennie.
- 4.13. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora, pod rygorem nieważności. Opłaty związane z cesją praw i przejęciem obowiązków, w szczególności wynikające z konieczności przeniesienia Sprzętu i Urządzenia pobiera się od dotychczasowego Abonenta, według stawek określonych w Umowie. Na dotychczasowym Abonencie, ciąży również obowiązek uregulowania wszelkich należności za Usługi, powstałych do dnia cesji i musi być wypełniony przed dokonaniem cesji, chyba że strony postanowią inaczej za wiedzą i pisemną zgodą Operatora. Abonent nie może dokonać cesji na rzecz osoby trzeciej innej niż ta, której dotyczyła pisemna zgoda Operatora. Operator może zażądać, iż dokonanie cesji odbędzie się na podstawie porozumienia zawartego między Operatorem, Abonentem oraz osobą trzecią.

§5. INSTALACJA PUU. AKTYWACJA USŁUGI

- 5.1. Operator, w zakresie opisanym w Umowie, zapewni niezbędny Sprzęt oraz wykona instalację PUU, w celu realizacji Usług dla Abonenta.
- 5.2. Warunkiem instalacji PUU przez Operatora w lokalizacji Abonenta wskazanej w Umowie (zwanej dalej „**Lokalizacją**”) jest posiadanie przez Abonenta tytułu prawnego do miejsca/lokalu wskazanego w Umowie. W przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do nieruchomości innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, instalacja PUU wymaga dostarczenia przez Abonenta Operatorowi pisemnej zgody wystawionej przez odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, w której wyraża on Operatorowi, w zależności od potrzeb, zgodę na instalację Sprzętu/Urządzeń na dachu oraz w pomieszczeniach wewnętrznych Lokalizacji w związku ze świadczeniem Abonentowi Usług. Przez pisemną zgodę rozumie się również odpowiednio umowę najmu, dzierżawy, użyczenia, do której podpisania zobowiązany jest Abonent.
- 5.3. Jeśli jest to wymagane dla świadczenia danej Usługi, w celu realizacji PUU, Abonent zobowiązany jest na własny koszt:
- 5.3.1 zapewnić właściwe pomieszczenie/miejsce dla instalacji Sprzętu/Urządzeń Operatora, w którym zostanie zainstalowany PUU;
 - 5.3.2 udostępnić szachty kablowe umożliwiające podłączenia Sprzętu/Urządzeń;
 - 5.3.3 zapewnić odpowiednie warunki pracy instalacji, w szczególności zasilanie Sprzętu/Urządzeń energią elektryczną o odpowiednim napięciu z właściwym uziemieniem;
 - 5.3.4 uzyskać wszelkie wymagane zezwolenia na przeprowadzenie prac montażowo - budowlanych, w tym w szczególności zezwoleń właściciela/ zarządcy oraz innych operatorów znajdujących się w Lokalizacji;
 - 5.3.5 oddać do dyspozycji Operatora miejsce potrzebne do wykonania robót konstrukcyjno - budowlanych.
- 5.4. Operator jest zobowiązany rozpocząć świadczenie Usługi w Dacie Aktywacji Usługi, określonej w Umowie, chyba że powstaną niezależne od Operatora okoliczności uniemożliwiające aktywację Usługi w tej dacie, w szczególności działania lub zaniechania Abonenta lub osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności lub wystąpią zdarzenia o charakterze Siły Wyższej. Jeśli z przyczyn, o których mowa powyżej, Operator rozpocznie świadczenie Usługi w innej dacie niż określona w Umowie, za Datę Aktywacji Usługi uznaje się datę rzeczywistego rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- 5.5. Instalacja PUU zostanie potwierdzona Protokołem Odbioru Końcowego (zwanego dalej „**POK**”) podpisanym przez Operatora i Abonenta. Podpisanie protokołu jest jednoznaczne z uruchomieniem Usług przez Operatora i ich przyjęciem przez Abonenta. Operator zastrzega sobie możliwość jednostronnego uznania zakończenia instalacji i uruchomienia Usługi, jeżeli Abonent nie podpisze POK bez podania istotnego uzasadnienia w terminie

3 dni od powiadomienia o zakończeniu instalacji, dokonanego listem za potwierdzeniem odbioru. Pomimo zaistnienia sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Abonent zobowiązany jest do wnoszenia opłat za świadczone Usługi, zgodnie z Umową. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie również w przypadku zmiany konfiguracji istniejącego PUU, w przypadku zmiany charakterystyki świadczonych Usług lub uruchomienia nowych Usług na podstawie Aneksu do Umowy.

§6. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 6.1. Abonent dokonuje opłat za Usługi świadczone przez Operatora zgodnie z treścią Umowy, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora, na zasadach określonych w Regulaminie, chyba że Umowa stanowić będzie odmiennie.
- 6.2. Abonent jest zobowiązany do dokonywania płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
- 6.3. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Dla potrzeb rozliczeń przyjmuje się liczbę trzydziestu dni w miesiącu. W szczególnych przypadkach Operator zastrzega sobie prawo do wystawiania faktury VAT za inne Okresy Rozliczeniowe niż miesięczne.
- 6.4. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania w wystawionej fakturze VAT opłat za Usługi zrealizowane we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
- 6.5. Opłaty wyszczególnione na fakturach, są wymagalne:
 - 6.5.1 z góry - w przypadku Opłat Abonamentowych;
 - 6.5.2 z dołu - w przypadku opłat jednorazowych, opłat z tytułu połączeń lub innych opłat wynikających ze stopnia korzystania z Usług przez Abonenta.
- 6.6. Operator może zażądać od Abonenta wpłacenia kaucji lub złożenia innej akceptowanej przez Operatora formy zabezpieczenia, tytułem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Operatora wobec Abonenta, w związku z realizacją Umowy. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i będzie księgowana na wyodrębnionym koncie księgowym Operatora. Szczegółowo rodzaj zabezpieczenia oraz warunki jego zwrotu reguluje Umowa.
- 6.7. Operator ma prawo zaspokoić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu realizacji Umowy, z kwoty kaucji lub innego zabezpieczenia, o których mowa w ust. 6.6.
- 6.8. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę kaucji lub inny przedmiot zabezpieczenia, z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.7.
- 6.9. Korespondencja dotycząca płatności i rozliczeń Abonenta będzie kierowana przez Operatora, o ile istnieją możliwości techniczne, na adres korespondencyjny lub poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 4.7 z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa i poufności danych, dostępnych technicznie w tym zakresie i zgodnie z obowiązującymi przepisami. Abonent może żądać, aby faktury VAT były dostarczane przez Operatora w formie przesyłki listowej. Jeżeli Abonent, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, nie zgłosi odmiennej dyspozycji, domniemywa się, że wyraża zgodę na udostępnianie faktur VAT w sposób opisany w ust. 6.10 poniżej.
- 6.10. W ramach istniejących możliwości technicznych, o ile Abonent wyrazi zgodę na udostępnianie faktur VAT za świadczone Usługi w formie elektronicznej wówczas:
 - 6.10.1 Abonent otrzymuje informację o udostępnieniu faktury drogą elektroniczną w systemie internetowym,
 - 6.10.2 Operator nie jest zobowiązany do przesyłania przesyłką listową faktur w formie dokumentów drukowanych;
 - 6.10.3 Abonent jest zobowiązany do odbierania korespondencji przesyłanej na adres elektronicznej skrzynki pocztowej wskazanej przez Abonenta jako adres do kontaktu w sprawie rozliczeń oraz do odbierania faktur w systemie internetowym w sposób regularny, umożliwiający podejmowanie wszelkich czynności płatniczych i prawnych wynikających z przekazywanych tą drogą informacji od Operatora, a także z Regulaminu oraz Umowy.
- 6.11. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć m.in. terminowe uregulowanie należności na konto bankowe wskazane przez Operatora, w wysokości określonej w fakturze VAT.

- 6.12. W razie nieotrzymania faktury VAT w terminie, w którym była ona zwykle Abonentowi przekazywana, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora.
- 6.13. Za termin dokonania płatności faktury VAT, uważa się datę uznania rachunku Operatora.
- 6.14. Operator zastrzega sobie prawo ustalania w Umowie limitu kwotowego, dla opłat za Usługi świadczone na rzecz Abonenta w Okresie Rozliczeniowym.
- 6.15. W przypadku przekroczenia limitu kwotowego, o którym mowa w ust. 6.14, Operator może dokonać zablokowania Usługi. Abonentowi nie będą przysługiwać z tego tytułu żadne roszczenia wobec Operatora. Usługa zostanie odblokowana w pierwszym dniu Okresu Rozliczeniowego, następnego po Okresie Rozliczeniowym, w którym przekroczono limit kwotowy, o ile nie wystąpią okoliczności uzasadniające zawieszenie świadczenia Usług lub nie ulegną zmianie limity kwotowe.
- 6.16. Od zaległych płatności Operator ma prawo naliczać odsetki ustawowe. Należne odsetki będą wykazywane w odrębnych notach odsetkowych.
- 6.17. W przypadku dokonania przez Abonenta płatności, Operatorowi przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta (należności główne wynikające z faktury), a następnie na naliczone przez Operatora odsetki ustawowe.
- 6.18. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany cen świadczonych Usług w każdym czasie.
- 6.19. Jeżeli zmiana cen świadczonych Usług będzie polegała na podwyższeniu cen, Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie o zakresie tych zmian i terminie ich wprowadzenia, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji podwyższonych cen. W razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie będzie przysługiwać roszczenie odszkodowawcze, z zastrzeżeniem ust. 10.5. Zmiana cen jest wiążąca dla Stron, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy, najpóźniej na 7 Dni Roboczych przed datą ich wejścia w życie.
- 6.20. Nie stanowi zmiany cen w rozumieniu ust. 6.18 i ust. 6.19 wprowadzenie nowych pozycji do Cennika w związku z uruchomieniem przez Operatora dostępu do nowych Usług.
- 6.21. Operator prowadzi rejestrację połączeń telefonicznych zrealizowanych przez Abonentów za pośrednictwem sieci Operatora. Rejestracja obejmuje w szczególności informacje na temat: numeru inicjującego połączenie, numeru, do którego realizowane jest połączenie, daty rozpoczęcia połączenia, godziny rozpoczęcia połączenia (z dokładnością do jednej sekundy), czasu trwania połączenia (z dokładnością do jednej sekundy). Rejestr stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

§7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 7.1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
- 7.2. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez Operatora, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej. W przypadku złożenia reklamacji ustnie do protokołu lub pisemnie u Operatora, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
- 7.3. Reklamacja powinna zawierać:
- 7.3.1 imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 - 7.3.2 określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 7.3.3 przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 7.3.4 przydzielony Abonentowi numer, którego dotyczy reklamacja, Kod Abonenta nadany przez Operatora lub adres miejsca PUU;
 - 7.3.5 datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonej w Umowie DAU;

- 7.3.6 wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
- 7.3.7 numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
- 7.3.8 podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

7.4. Dane adresowe, na które Abonent może kierować reklamacje będą każdorazowo określone w Umowie.

7.5. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę potwierdzenia przez Operatora zgłoszenia w formie opisanej w ust. 7.2.

7.6. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.

7.7. Odpowiedź Operatora na reklamację zawiera:

7.7.1 nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;

7.7.2 powołanie podstawy prawnej;

7.7.3 rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;

7.7.4 w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty;

7.7.5 w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;

7.7.6 pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym;

7.7.7 podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7.8. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:

7.8.1 dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;

7.8.2 zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

7.9. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego z tytułu zdarzenia reklamacyjnego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania faktury VAT za Okres Rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające według Abonenta złożenie reklamacji, za Usługi nie będące przedmiotem postępowania reklamacyjnego.

7.10. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności za Usługi, nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty kwestionowanej faktury VAT.

7.11. Jeżeli przedmiotem uznanej reklamacji było nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi, należność ta zostanie zwrócona w formie zaliczenia jej na poczet należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usług. W przypadku braku możliwości zwrotu należności w powyższy sposób, odpowiednia kwota zostanie przekazana przez Operatora na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy.

7.12. W sytuacji, kiedy Operator posiada wobec Abonenta jakiegokolwiek wierzytelności wymagalne i niesporne, Operator może potrącić te wierzytelności z wierzytelnością Abonenta wobec Operatora, powstałą z tytułu uznania reklamacji za zasadną.

§8.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII, PLANOWANEJ PRZERWY TECHNICZNEJ

- 8.1. Abonent zobowiązany jest zgłaszać awarie do działu technicznego Operatora niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
- 8.2. Operator zarejestruje zgłoszenie awarii (zwane dalej „**Zgłoszeniem Awarii Abonenta**”), zapisując czas, gdy został o tym powiadomiony lub, gdy powiadomił Abonenta o awarii (zwanym dalej „**Czasem Zgłoszenia Awarii**”).
- 8.3. Operator zobowiązuje się, że Kwalifikowane Awarie będą usuwane w ciągu pięciu (5) godzin od Czasu Zgłoszenia Awarii. Czas usunięcia Kwalifikowanej Awarii zostanie zarejestrowany w Zgłoszeniu Awarii Abonenta. Operator niezwłocznie powiadomi Abonenta o usunięciu awarii.
- 8.4. W ramach Usług świadczonych na podstawie Umowy Operator zapewnia sprawność sieci telekomunikacyjnej na odcinku od PUU do punktu styku z siecią innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 8.5. Pomoc techniczna Operatora jest dostępna przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Abonent może zgłosić problemy techniczne telefonicznie lub pocztą elektroniczną na odpowiednie numery i adresy podane w Umowie.
- 8.6. Dla Abonentów, którym nadano Kod Abonenta, dostęp do Biura Obsługi Abonenta możliwy jest tylko po podaniu Kodu Abonenta. Abonent zobowiązany jest do każdorazowego podawania Kodu. W przypadku jego braku czas obsługi zgłoszenia może ulec wydłużeniu. Biuro Obsługi Abonenta jest właściwe we wszystkich sprawach wynikających z realizacji Umowy, z wyjątkiem awarii, o których mowa w 8.1.
- 8.7. W sprawach pomocy technicznej z Operatorem powinna kontaktować się wyłącznie osoba wyznaczona przez Abonenta, zgodnie z informacjami podanymi w Umowie.
- 8.8. Operator może w razie potrzeby przeprowadzenia prac instalacyjnych lub konserwacyjnych okresowo zawiesić Usługi w celu przeprowadzenia takich prac, przy czym zawieszenie takie będzie dokonane zgodnie z poniższą procedurą.
 - 8.8.1. Operator zastrzega prawo do przeprowadzenia planowanych prac („**Okno serwisowe**”), w sobotę pomiędzy godziną 3 a 6 rano. O konieczności przejściowego odłączenia ze wskazaniem daty, godziny oraz czasie trwania planowanego wyłączenia, Abonent zostanie zawiadomiony pocztą elektroniczną, na adres wskazany w Umowie, lub na adres korespondencyjny z wyprzedzeniem, co najmniej 7-dniowym. Operator dołoży wszelkich starań, aby prace konserwacyjne trwały możliwie najkrócej, w szczególności, kiedy ze względu na ich przeprowadzenie konieczne będzie zawieszenie świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem, że sumaryczny czas planowanych prac w okresie miesiąca nie przekroczy 4 godzin.
 - 8.8.2. W szczególnych przypadkach, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, gdy zaistnieje konieczność zawieszenia Usługi w związku z przeprowadzeniem prac instalacyjnych lub konserwacyjnych w innych okresach niż wskazano w punkcie 8.8.1. stosowana, będzie następująca procedura:
 - 8.8.2.1 Operator skontaktuje się z Abonentem, aby uzgodnić z Abonentem datę, godzinę oraz czas trwania planowanego zawieszenia Usług nie później niż na 7 dni przed planowanym zawieszeniem Usługi i potwierdzi to Abonentowi; oraz
 - 8.8.2.2 po wykonaniu zaplanowanych prac Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta o ich zakończeniu; oraz
 - 8.8.2.3 Operator dołoży przy tym należytej staranności, aby Usługi były zawieszane tak, by miało to miejsce poza normalnymi godzinami pracy Abonenta w czasie najniższej eksploatacji Usługi.
- 8.9. W przypadku stwierdzenia przez Operatora usterek, wad lub takich właściwości Urządzeń/Urządzeń Abonenta, które mogą negatywnie wpłynąć na pracę sieci Operatora, Abonent zostanie zobowiązany na piśmie do wyeliminowania nieprawidłowości w określonym terminie. Po bezskutecznym upływie terminu, Operator będzie uprawniony do ograniczenia bądź zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Abonenta.

§9. ZAWIESZENIE, ROZWIĄZANIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY

- 9.1. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usług Abonentowi w przypadku:
- 9.1.1 przekroczenia przez Abonenta terminu płatności o 7 dni, po uprzednim powiadomieniu wysłanym Abonentowi z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem;
 - 9.1.2 z innych przyczyn określonych w Umowie lub Regulaminie.
- 9.2. Jeżeli zawieszenie Usług nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, nie zwalnia to Abonenta z obowiązku zapłaty Opłat Abonamentowych za okres zawieszenia,
- 9.3. Zawieszenie Usług nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczone Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia Usług.
- 9.4. Operator wznowi świadczenie zawieszonych Usług po ustaniu przyczyn zawieszenia, w szczególności po wpłynięciu od Abonenta wszystkich zaległych należności na konto Operatora.
- 9.5. Za ponowną aktywację Usług oraz zniesienie innych nałożonych na Abonenta ograniczeń, jeżeli były one skutkiem działania lub zaniechania Abonenta, Operator może pobierać odrębną opłatę ustaloną w Umowie, jeżeli Umowa taką opłatę przewiduje.
- 9.6. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze Stron ma prawo do jej rozwiązania z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- 9.7. Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnej, przesłanego listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Strony Umowy, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do drugiej Strony Umowy.
- 9.8. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usług Operatora, naliczane zgodnie z Umową podlegającą wypowiedzeniu.
- 9.9. W każdym momencie każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia przez Stronę rozwiązującą odpowiedzialności z tytułu rozwiązania Umowy w tym trybie, jeśli druga Strona utraci płynność finansową, bądź w stosunku do której, zostaje otwarte postępowanie likwidacyjne albo zostaje ustanowiony zarząd przymusowy.
- 9.10. Niezależnie od postanowień ust. 9.9, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
- 9.10.1 z przyczyn leżących po stronie Abonenta zawieszono świadczenie Usług zgodnie z ust. 9.1 Regulaminu, a okres zawieszenia trwa co najmniej 7 dni i Abonent nie zrealizował w terminie 7 dni poleceń zawartych w dodatkowym wezwaniu wysłanym przez Operatora; lub
 - 9.10.2 Abonent wykorzystuje Usługi świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem, w szczególności podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie albo korzystanie z Usług i naruszeń takich nie zaprzestanie w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania pisemnego żądania do ich zaprzestania od Operatora; lub
 - 9.10.3 Abonent utracił tytuł prawny do lokalu, do którego został doprowadzony PUU Operatora; lub
 - 9.10.4 dokonane zostało jakiegokolwiek przekształcenie, podział lub połączenie Abonenta, w wyniku czego według oceny Operatora obniżyła się wiarygodność finansowa Abonenta.
- 9.11. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Abonent obowiązany jest:
- 9.11.1 niezwłocznie zaprzestać korzystania z Usług, Sprzętu, Urządzeń; oraz
 - 9.11.2 umożliwić Operatorowi wejście na teren Lokalizacji Abonenta, w celu usunięcia Urządzeń lub Sprzętu.
- 9.12. Zobowiązania Abonenta związane ze Sprzętem lub Urządzeniami oraz odpowiedzialność Abonenta za Sprzęt lub Urządzenia pozostają w mocy do czasu, gdy Operator nie usunie Sprzętu lub Urządzeń z Lokalizacji.
- 9.13. Operator dołoży wszelkich starań, aby dokonać czynności opisanych w ust. 9.12 w terminie trzydziestu (30) dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Abonent uniemożliwi dokonanie takich czynności w tym terminie. W przypadku odmowy zwrócenia lub uniemożliwienia deinstalacji przez Abonenta Sprzętu/Urządzeń w terminie wskazanym powyżej, Operator ma prawo do naliczenia oraz obciążenia Abonenta karą umowną, równą odtworzeniowej wartości Sprzętu/Urządzenia w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powiększoną do 50 %.

9.14. Umowa wygasa wskutek zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora, w szczególności gdy Operator utracił uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§10. KARY UMOWNE

- 10.1 Jeśli Usługi nie spełnią wymaganego poziomu określonego w Regulaminie lub Umowie, Operator zapłaci na rzecz Abonenta karę umowną na zasadach i w wysokości określonej w Regulaminie lub Umowie.
- 10.2 W przypadku opóźnień w uruchomieniu zamówionej przez Abonenta Usługi głosowej z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Abonent, Operator będzie uprawniony do nałożenia na Abonenta kary umownej w wysokości 1/30 opłaty minimalnej lub Opłaty Abonamentowej - w przypadku braku opłaty minimalnej określonej w Umowie, za każdy pełny dzień opóźnienia liczony od Daty Aktywacji Usługi ustalonej w Umowie do rzeczywistej daty uruchomienia Usługi.
- 10.3 W przypadku opóźnień w uruchomieniu zamówionej przez Abonenta usługi transmisji danych lub usług centrum danych z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Abonent, Operator będzie uprawniony do nałożenia na Abonenta kary umownej w wysokości 1/30 opłaty minimalnej lub Opłaty Abonamentowej w przypadku braku opłaty minimalnej określonej w Umowie, za każdy pełny dzień opóźnienia liczony od Daty Aktywacji Usługi ustalonej w Umowie do rzeczywistej daty uruchomienia Usługi.
- 10.4 Jeśli Abonent rozwiąże Umowę w zakresie świadczenia Usług w Minimalnym Okresie Świadczenia Usługi w innym trybie niż określony w punkcie 9.9. bądź jeśli Operator rozwiąże Umowę w zakresie świadczenia Usług w **MOŚU** na podstawie ust. 9.9 lub 9.10, Abonent zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Operatora wszelkie opłaty zaległe z tytułu realizacji danej Umowy oraz karę umowną w wysokości opłaty minimalnej lub Opłaty Abonamentowej - w przypadku braku opłaty minimalnej określonej w Umowie, za okres od daty rozwiązania Umowy pomnożoną przez liczbę miesięcy pozostałych do ostatniego dnia umówionego **MOŚU**. W przypadku niepełnych miesięcy pozostałych do końca **MOŚU**, karę oblicza się proporcjonalnie przyjmując, że każdy dzień pozostały do końca **MOŚU** równa się 1/30 miesięcznej opłaty minimalnej lub Opłaty Abonamentowej w przypadku braku opłaty minimalnej określonej w Umowie.
- 10.5 W przypadku jednostronnego rozwiązania przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta Umowy, zawartej w związku z ulgą przyznaną Abonentowi przez Operatora, przed upływem **MOŚU** ustalonego w Umowie, roszczenie odszkodowawcze Operatora nie może przekroczyć określonej w Umowie ulgi przyznanej Abonentowi.
- 10.6 W przypadku niedotrzymania z winy Operatora Daty Aktywacji Usługi, Operator zapłaci na rzecz Abonenta i na jego żądanie karę umowną (zwaną dalej „**Karą z tytułu niedotrzymania DAU**”) w wysokości uzależnionej od wielkości opóźnienia. Kwota Kary z tytułu niedotrzymania DAU wynosi 3% opłaty instalacyjnej za każdy pełen Dzień Roboczy opóźnienia.
- 10.7 Przy obliczaniu rzeczywistego czasu usunięcia Kwalifikowanej Awarii pomija się czas, w którym Operator jest pozbawiony dostępu do Lokalizacji, do której dostęp jest niezbędny w celu usunięcia Kwalifikowanej Awarii.
- 10.8 W przypadku przekroczenia czasu usunięcia Kwalifikowanej Awarii, Operator zapłaci na żądanie Abonenta karę umowną (zwaną dalej „**Karą Umowną z tytułu Kwalifikowanej Awarii**”) liczoną jako 1% średniej kwoty netto z ostatnich trzech faktur zapłaconych przez Abonenta za każde rozpoczęte kolejne 8 (osiem) godzin po przekroczeniu 8 (ośmiu) godzin od Czasu Zgłoszenia Awarii, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 10.9 Kara Umowna z tytułu Kwalifikowanej Awarii będzie należna wyłącznie w odniesieniu do łącza dostępowego, które nie może być wykorzystywane przez Abonenta w ramach Usług z powodu Kwalifikowanej Awarii.
- 10.10 Kara umowna zostanie rozliczona w formie opustu lub korekty faktury VAT:
- 10.10.1 na podstawie ust. 10.6 wraz z pierwszą fakturą Operatora; oraz
 - 10.10.2 na podstawie ust. 10.8 wraz z następną fakturą Operatora wystawioną po miesiącu, w którym usunięto Kwalifikowaną Awarię.
- 10.11 Kary umowne będą zaliczane na poczet opłat należnych z tytułu realizacji danej Umowy. W przypadku, gdy zaliczenie na poczet opłat nie będzie możliwe, Operator uiści karę umowną na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy.
- 10.12 Miesięczna kara umowna wypłacona na podstawie ust. 10.8 za każde łącze dostępowe nie może przekroczyć 30% średnich kwot netto z ostatnich trzech faktur zapłaconych przez Abonenta.

10.13 Kara z tytułu niedotrzymania DAU określona w ust. 10.6 nie może być wyższa niż 50% opłaty instalacyjnej za Usługę, której niedotrzymanie Daty Aktywacji Usługi dotyczyło.

10.14 Strony wyłączają możliwość dochodzenia przez Abonenta, odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych określonych w Regulaminie lub Umowie, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

10.15 Operator zastrzega sobie prawo pobierania opłat za Roboczogodziny, gdy zostanie ustalone, że awaria wystąpiła z winy lub w zasobach Abonenta.

§11. SPRZĘT, URZĄDZENIA

11.1 Jeśli w związku ze świadczeniem Usługi konieczna będzie instalacja u Abonenta Sprzętu, Sprzęt ten przez cały czas trwania Umowy, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu pozostaje własnością Operatora. Sprzęt będzie przechowywany w Lokalizacji i będzie używany przez Abonenta zgodnie z instrukcjami Operatora.

11.2 Abonent zobowiązany jest do należytej dbałości o Sprzęt, w szczególności Abonent nie może dokonywać przeróbek lub modyfikacji Sprzętu, oraz podłączać do Sprzętu urządzeń nieprzystosowanych do współpracy ze Sprzętem, urządzeń nie spełniających odpowiednich norm technicznych oraz urządzeń nie posiadających ważnego świadectwa homologacji. Operator może obciążyć Abonenta kosztami naprawy/zakupu Sprzętu, uszkodzonego wskutek przyczyn leżących po stronie Abonenta, w szczególności eksploatacji przez Abonenta urządzenia nie spełniającego wyżej wskazanych wymogów.

11.3 Abonent umożliwi upoważnionym przedstawicielom Operatora przeprowadzenie testów i obsługi lub kontroli Sprzętu, w uzgodnionych z Abonentem terminach, nie rzadziej jednak niż raz na kwartał.

11.4 Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami napraw Sprzętu w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:

11.4.1 samowolnej ingerencji dokonanej przez Abonenta lub nieuprawnione osoby trzecie; lub

11.4.2 uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie właściwej eksploatacji Sprzętu; lub

11.4.3 nie powiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Sprzętu.

11.5 Abonent zobowiązuje się nie dopuścić do usunięcia lub zmiany jakichkolwiek znaków identyfikacyjnych umieszczonych na Sprzęcie, w szczególności świadczących o tym, iż jest on własnością Operatora.

11.6 Abonent zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich uszkodzeniach Sprzętu lub jego utracie. Abonent ponosi odpowiedzialność wobec Operatora za utratę i uszkodzenia Sprzętu powstałe w czasie, gdy Sprzęt pozostawał pod pieczęcią Abonenta, za wyjątkiem przypadków, gdy za straty lub szkody odpowiada Operator.

11.7 Sprzęt zostanie uruchomiony przez Operatora w przygotowanej przez Abonenta Lokalizacji zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i zostanie dołączony do sprawnej i zgodnej z normami sieci telekomunikacyjnej. Uruchomienie Sprzętu zostanie potwierdzone obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Końcowego.

11.8 Postanowienia ust. 11.1, 11.2, 11.4, 11.5, 11.6, 11.7, stosuje się odpowiednio do Urządzeń.

11.9 W razie konieczności, Strony mogą uszczegółwić w Umowie postanowienia §11.

§12. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

12.1 Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do świadczeń na rzecz Abonenta określonych w § 10 lub Umowie. Z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda została spowodowana przez Operatora umyślnie, dochodzenie odszkodowania przewyższającego wartość powyższych świadczeń jest wyłączone. Kary umowne z tytułu nie spełnienia poziomu usług są karami wyłącznymi w zakresie odpowiedzialności Operatora z tytułu Umowy.

12.2 Odpowiedzialność Operatora wobec Abonenta na podstawie Umowy w danym Okresie Rozliczeniowym nie może być wyższa od kwoty wynagrodzenia, jakie na podstawie Umowy Operator otrzymał od Abonenta w tym Okresie Rozliczeniowym.

- 12.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Abonenta lub klientów Abonenta korzyści, w szczególności za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności.
- 12.4 Operator nie odpowiada za programowanie lub modyfikacje wymagane w odniesieniu do jakiegokolwiek Urządzenia Abonenta. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za awarie lub błędy w Usługach spowodowane lub wynikające z awarii lub błędów Urządzeń Abonenta.
- 12.5 Operator nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta, powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub Regulaminu, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności, jeżeli wynikają z:
- 12.5.1 okoliczności powstałych z winy Abonenta np. na skutek awarii Urządzeń lub Urządzeń Abonenta lub oprogramowania Abonenta albo nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, Umowy i innych przepisów prawa;
 - 12.5.2 specyfiki usług wykorzystujących technologie charakteryzujące się zmiennymi w czasie parametrami wpływającymi na jakość, w szczególności usług świadczonych z wykorzystaniem Sieci IP.

§13. SIŁA WYŻSZA

- 13.1 Żadna ze Stron nie jest zobowiązana do wypełnienia jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy w przypadku, gdy wykonanie takiego zobowiązania uniemożliwione jest przez jakąkolwiek zewnętrzną i nadzwyczajną przyczynę pozostającą poza kontrolą tej Strony, niemożliwą do przewidzenia w chwili zawierania Umowy, w tym między innymi klęskę żywiołową, długotrwałą przerwę w dostawach prądu, akcją strajkową utrudniającą bądź uniemożliwiającą należyte wykonywanie Umowy (z wyłączeniem akcji strajkowej pracowników danej Strony Umowy), wybudowanie obiektu budowlanego lub ustawienie sprzętu przez stronę trzecią na linii bezpośredniej widoczności urządzeń łączności mikrofalowej, powodujące zablokowanie łączności mikrofalowej.
- 13.2 W przypadku utrzymywania się zdarzeń zewnętrznych i nadzwyczajnych mających charakter siły wyższej przez więcej niż sześćdziesiąt (60) dni i uniemożliwiania wypełniania przez którąkolwiek ze Stron wszystkich lub znaczącej części jej zobowiązań przez ten okres, każda ze Stron może, z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, rozwiązać Umowę bez konieczności ponoszenia przez Strony jakichkolwiek opłat z tytułu rozwiązania Umowy.

§14. ZAWIADOMIENIA

- 14.1 O ile Regulamin lub Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zawiadomienia związane z realizacją Umowy, będą dokonywane w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta oraz Operatora w Umowie lub za pomocą: poczty polskiej, kurierem lub telefaksem. Adresat zawiadomienia niezwłocznie potwierdzi fakt otrzymania korespondencji przesłanej drogą elektroniczną lub telefaksem na adres nadawcy wskazany w Umowie.
- 14.2 Dane kontaktowe Operatora, będą każdorazowo określone w Umowie.

CZĘŚĆ II POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

USŁUGI GŁOSOWE

§15. USŁUGA INfo

- 16.1 Usługa INfo (zwana dalej „Usługą” lub „Usługą INfo”) jest usługą telekomunikacyjną polegającą na realizacji połączeń telefonicznych z krajowej sieci telekomunikacyjnej na Numer dostępu przyznany Abonentowi. W ramach Usługi INfo świadczonej w oparciu o Numer dostępu, użytkownicy kierujący połączenia do Abonenta wnoszą opłatę swojemu operatorowi zgodnie z jego cennikiem. Operator obciąża Abonenta za połączenia wykonywane przez użytkowników.

16.2 Operator zastrzega, że realizacja Usługi INfo będzie możliwa wyłącznie w przypadku, gdy połączenia inicjowane przez użytkowników będą kierowane do sieci Operatora.

16.3 Rozszerzenie zasięgu Usługi INfo o użytkowników będących abonentami innych operatorów niż przedsiębiorcy telekomunikacyjni, z którymi Operator posiada umowy międzyoperatorskie w dniu akceptacji niniejszego Regulaminu, nie będzie stanowiło zmiany treści niniejszego Regulaminu. O zmianach zasięgu Usługi Operator poinformuje Abonenta na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta zgodnie z ust. 14.1 Regulaminu.

16.4 Operator zobowiązuje się udzielić Abonentowi prawa do gospodarowania Numerami dostępu określonymi w Umowie z zakresu numeracji, którą dysponuje Operator. Numery dostępu zostaną przydzielone Abonentowi przez Operatora za dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku. W celu realizacji Usługi Abonent wskaże Operatorowi Numery docelowe zaakceptowane przez Operatora o formacie zgodnym z zasadami określonymi w Planie Numeracji Krajowej oraz przedstawi Operatorowi tytuł prawny do posiadanych Numerów docelowych.

16.5 Łącze dostępowe będzie skonfigurowane w sposób umożliwiający realizację połączeń przychodzących. Konfiguracja łącza dostępowego będzie dokonywana przez Abonenta we współdziałaniu z Operatorem.

16.6 Operator zobowiązuje się nie udzielić innemu abonentowi prawa do gospodarowania Numerami dostępu wcześniej udostępnionym Abonentowi przez trzydzieści (30) dni od daty rozwiązania Umowy, na podstawie, której Abonent korzystał z Numerów dostępu.

§16. USŁUGA ATMAN ISDN

17.1 Usługa ATMAN ISDN (zwana dalej „Usługą” lub „Usługą Dostęp ISDN”) jest bezpośrednią usługą telekomunikacyjną umożliwiającą zestawianie połączeń głosowych lub transmisji danych w paśmie fonicznym, za pomocą sieci publicznej wykorzystującej technikę komutacji, w czasie rzeczywistym, w taki sposób, że każdy Użytkownik może użyć urządzenia końcowego dołączonego do określonego zakończenia sieci dla komunikowania się z innym użytkownikiem innego urządzenia końcowego, dołączonego do zakończenia sieci.

17.2 Usługa ATMAN ISDN umożliwia realizację połączeń telefonicznych poprzez fizyczne dołączenie Urządzeń Abonenta za pomocą łącza dostępowego do sieci Operatora.

17.3 Usługa ATMAN ISDN jest dostarczona w PUU, określonych w Umowie.

17.4 Operator odpowiada za zainstalowanie i utrzymanie łącza dostępowego do PUU.

17.5 Sieć Operatora jest połączona z sieciami operatorów publicznych i w związku z tym połączenia telefoniczne do stacjonarnych i komórkowych sieci krajowych wykonywane przy użyciu łącza dostępowego mogą być kierowane do każdego użytkownika polskiej sieci telekomunikacji publicznej oraz sieci komórkowej. Usługa ATMAN ISDN umożliwia wykonywanie połączeń międzynarodowych poprzez sieci operatorów zagranicznych. Na niektórych kierunkach międzynarodowych, Operator nie gwarantuje prawidłowej realizacji usług transmisji danych i faksów, w związku z tym wyłącza się odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług w tym zakresie.

17.6 Przy wykorzystaniu Usługi Dostęp ISDN Abonent może wykonywać połączenia, których szczegółowy zakres jest określony w Cenniku. Operator udostępnienia Abonentom nieodpłatnie wgląd w billing

17.7 W ramach Usługi Dostęp ISDN, Operator oferuje usługi dodatkowe, których szczegółowy zakres znajduje się w Cenniku.

17.8 Operator przyporządkuje jeden numer wiodący z zakresu numeracji publicznej należącej do Operatora każdemu łączu dostępowemu lub wiązce łączy dostępowych według Umowy.

17.9 Abonent zobowiązuje się do kierowania w pierwszej kolejności wszystkich rodzajów połączeń wychodzących na łącze dostępowe przez cały okres świadczenia Usługi Dostęp ISDN. Punkt ten nie ma zastosowania, gdy Operator nie ma możliwości technicznej obsługi połączeń Abonenta.

17.10 Operator zablokuje możliwość wykonywania połączeń na kierunki znajdujące się na liście Numerów Wykluczonych, stanowiącej załącznik do Umowy. Zmiana kierunków znajdujących się na tej liście następuje przez zmianę listy Numerów Wykluczonych. Zmiana na liście kierunków nie powoduje zmiany warunków Umowy.

CZĘŚĆ III

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 18.1 Operator zapewnia tajemnicę telekomunikacyjną w zakresie wymaganym przez Ustawę.
- 18.2 Wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym w tym warunki opłat lub związane z organizacją przedsiębiorstwa każdej ze Stron, uzyskane przez drugą Stronę w trakcie negocjacji i wykonywania Umowy będą traktowane jak tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, niezależnie od tego czy Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności z zastrzeżeniem, iż Strony są uprawnione do ujawnienia informacji w zakresie wymaganym przez prawo, w tym na żądanie uprawnionych organów.
- 18.3 Ograniczenie, o którym mowa w ust. 30.2 powyżej obowiązuje przez okres od zawarcia Umowy do upływu jednego roku od jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
- 18.4 Prawem właściwym dla wykonania i interpretacji Regulaminu oraz Umowy jest prawo polskie.
- 18.5 W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązać je polubownie w drodze wzajemnych negocjacji.
- 18.6 Gdyby polubowne rozwiązanie sporu okazało się niemożliwe, Operator albo Abonent poddadzą spór do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Operatora.
- 18.7 W sprawach nieuregulowanych Umową lub Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy.
- 18.8 Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu lub Umowy nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu lub Umowy.
- 18.9 Niniejszy Regulamin zastępuje wszelkie wcześniejsze Regulaminy Świadczenia Usług Głosowych, obowiązujące u Operatora.
- 18.10 Operator wyraża zgodę na tłumaczenie Regulaminu lub Umowy na inne języki, z zastrzeżeniem, iż wersja polska jest wiążąca dla wszelkich przypadków interpretacji zapisów Regulaminu lub Umowy powstałych w związku z tłumaczeniami.
- 18.11 Zmiana Regulaminu nie stanowi zmian warunków Umowy, skutkujących koniecznością sporządzenia Aneksu.
- 18.13 Operator powiadamia Abonenta o każdej zmianie w Regulaminie, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie, poprzez zamieszczenie na fakturach VAT wysyłanych do Abonentów odpowiedniego komunikatu wraz z wyjaśnieniem sposobu zapoznania się z treścią zmienionego Regulaminu
- 30.14 Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2009 r.

CENNIK SPECJALNY USŁUGI ATMAN ISDN DO UMOWY O UDOSTĘPNIANIE USŁUG

ENTERPRISE INVESTORS SP. Z O.O.,

1	Postanowienia ogólne.....	20
2	Oplaty naliczane i pobierane przez ATM S.A.....	20
2.1	Oplata jednorazowe ATMAN ISDN.....	20
2.2	Oplaty abonamentowe ATMAN ISDN	20
2.3	Oplaty za połączenia telekomunikacyjne.....	21
3.3.1	Oplaty za połączenia lokalne, międzystrefowe, do sieci telefonii komórkowej	21
3.3.2	Oplaty za połączenia Wdzwaniany dostęp do Internetu ATM.....	21
3.3.3	Oplaty za międzynarodowe połączenia telekomunikacyjne	21
3.3.4	Oplaty za połączenia siecią Inteligentną	Error! Bookmark not defined.
3.3.5	Oplaty za połączenia na numery 0-700, 0-701,0-703, 0-708; stawki za 1 minutę połączenia (PLN):	25
3.3.6	Oplaty za połączenia na numery 0-704; koszt całego połączenia (PLN):.....	25
3.3.7	Połączenia na numery specjalne TP SA (PLN):.....	26
2.4	Oplaty za usługi dodatkowe dla ATMAN ISDN oraz inne opłaty.....	27
2.5	Objaśnienia do cennika	27

Postanowienia ogólne

1. Cennik Usługi ATMAN ISDN do Umowy o Udostępnianie Usług Telekomunikacyjnych, zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Usługi ATMAN ISDN.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
3. Opłaty wyszczególnione w Cenniku są cenami netto bez podatku VAT.

Opłaty naliczane i pobierane przez ATM S.A.

Opłata jednorazowe ATMAN ISDN

Opis	Opłata jednorazowa (PLN NETTO)
Opłata instalacyjna ATMAN ISDN za przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej	1000,00

Opłata instalacyjna dotyczy instalacji pojedynczego łącza ATMAN ISDN.

ATM S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłaty instalacyjnej ATMAN ISDN po dokonaniu technicznej weryfikacji sposobu przyłączenia lokalizacji Klienta do sieci ATM.

Opłaty abonamentowe ATMAN ISDN

Opis	Opłata abonamentowa (PLN NETTO)
Opłata abonamentowa za łącze dostępne	800,00

Opłata abonamentowa dotyczy pojedynczego łącza ATMAN ISDN. ATM S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłaty abonamentowej za udostępnienie radiowego łącza ATMAN ISDN po dokonaniu technicznej weryfikacji sposobu przyłączenia lokalizacji Klienta do sieci ATM.

Opłaty za połączenia telekomunikacyjne

Opłaty za połączenia lokalne, międzystrefowe, do sieci telefonii komórkowej

Rodzaj połączenia	Okres ¹⁾	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę połączenia ²⁾ (PLN NETTO)
Lokalne	Cały tydzień	Sekundowe	0,07
Międzystrefowe	Cały tydzień	Sekundowe	0,07
Do sieci telefonii komórkowej Orange, Plus, Sami Swoi, Era, Heyah	Cały tydzień	Sekundowe	0,25
Do sieci telefonii komórkowej P4 / Polsat Cyfrowy	Cały tydzień	Sekundowe	0,47

Opłaty za połączenia Wdzwaniany dostęp do Internetu ATM

Rodzaj połączenia	Okres ¹⁾	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę połączenia ²⁾ (PLN NETTO)
Wdzwaniany dostęp do Internetu ³⁾	Cały tydzień	Sekundowe	0,10

Opłaty za międzynarodowe połączenia telekomunikacyjne

Wysokość opłat za międzynarodowe połączenia 00800

Rodzaj połączenia	Okres ¹⁾	Opłata za połączenia (PLN NETTO)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
Połączenia międzynarodowe 00800	Cały tydzień	0,29		

Rodzaj połączenia	Okres ¹⁾	Opłata za 1 minutę połączenia ²⁾ (PLN NETTO)
Strefa 1 – z telefonami stacjonarnymi	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	0,30
Strefa 2 – z telefonami stacjonarnymi	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	0,49
Strefa 1 – z telefonami komórkowymi	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	1,14
Strefa 2 – z telefonami komórkowymi	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	1,19

Strefa 3	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	1,09
Strefa 3 z telefonami komórkowymi	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	1,49
Strefa 4	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	1,14
Strefa 4 z telefonami komórkowymi	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	2,40
Strefa 5	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	4,90
Strefa 6	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	15,60
Strefa 7	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	15,60
Strefa 8	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	23,00
Strefa 9	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	32,00
Numery sieci NGN	Cały tydzień, naliczanie sekundowe	4,50
Numery wykluczone	Cały tydzień, opłata za każdą rozpoczętą minutę	

Wyszczególnienie krajów w poszczególnych strefach:

Strefa 1 Andora, Australia, Austria, Czechy, Estonia, Finlandia, Francja, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Niemcy, Norwegia, San Marino, Szwecja, Wielka Brytania, USA, Kanada.

Strefa 2 Alaska, Belgia, Chorwacja, Cypr, Dania, Gibraltar, Grecja, Hawaje, Hiszpania, Holandia, Islandia, Izrael, Malta, Monako, Portugalia, Rosja, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Dziewicze Amerykańskie, Wyspy Owcze. Alaska, Hawaje, Kanada, Wyspy Dziewicze Amerykańskie - za połączenia z sieciami telefonii komórkowej pobierane są opłaty, jak za połączenia z sieciami telefonii stacjonarnej.

Strefa 3 Albania, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Macedonia, Mołdawia, Rumunia, Serbia i Czarnogóra, Tadżykistan, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.

Strefa 4 Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Hong Kong, Indie, Korea Południowa, Libia, Malezja, Nowa Zelandia, Republika Południowej Afryki, Singapur, Tajlandia.

Strefa 5

Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua, Antigua audiotext, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Chile, Chile Premium, Cocos Island, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Fidżi audiotext, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Premium, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesoto, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Midway, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Norfolk Island premium, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua, Nowa Gwinea, Papua Nowa Gwinea audiotext, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, ST Kitts and Nevis, St Lucia, St Vincent i Grenadiny, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Thuraya, Turks and Caicos, Tuvalu, Uganda,

Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Wietnam, Wschodni Timor, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Bahama, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Cook'a , Wyspy Dziewicze Brytyjskie, Wyspy Marshall'a, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Sw. Tomasza, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Zachodnie Samoa, Zair, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Niue, East-Timor, Vanuatu, Vanuatu-Mobile, Inmarsat-M, Cuba, Norfolk-Island, Papua-New-Guinea-Mobile, Tokelau, Cuba-Mobile, Guantanamo, Thuraya-Satellite-System, Inmarsat-Atlantic-East-Mini-M, Inmarsat-Indian-Ocean-Mini-M, Inmarsat-Atlantic-West-Mini-M, Solomon-Islands, Inmarsat-Pacific-Ocean-Mini-M, Papua-New-Guinea, Seychelles-Mobile, Antarctic, Diego-Garcia, Ascension,

Strefa 6

St-Helena, Inmarsat-Atlantic-East-B, Inmarsat-Atlantic-West-B, Inmarsat-B, Inmarsat-Indian-Ocean-B, Inmarsat-Pacific-Ocean-B, Global-Networks-MCP, Inmarsat-Atlantic-East-M, Inmarsat-Atlantic-West-M, Inmarsat-Indian-Ocean-M, Inmarsat-Pacific-Ocean-M, Palau

Strefa 7

Reunion, Nauru, Sao-Tome & Principe, Wallis & Futuna, Inmarsat-Atlantic-East-Aero, AUSTRALIA-EXTERNAL-TERRITORIES, Inmarsat-Atlantic-West-Aero, Inmarsat-Pacific-Ocean-Aero, Inmarsat-Indian-Ocean-Aero, Comores-Global-2698, Inmarsat-A,

Strefa 8

Global-Satellite, Inmarsat-Atlantic-West-B-HSD, Global-Personal-Number, Inmarsat-Indian-Ocean-B-HSD, Inmarsat-M4, Inmarsat-Atlantic-East-A, Inmarsat-Atlantic-West-A, Inmarsat-Indian-Ocean-A, Inmarsat-Pacific-Ocean-A, Inmarsat-Indian-Ocean-M4, Inmarsat-Atlantic-West-M4, Comores-Mayotte, Iridium-Satellite-System-17, EMSAT-Satellite-System
Iridium-Satellite-System-16, Inmarsat-Atlantic-East-B-HSD

Strefa 9

Globalstar, Ellipso, Global-Networks-Antarctica, Inmarsat-Pacific-Ocean-B-HSD, Inmarsat-Pacific-Ocean-M4, Australia-Mobile-Satelite, Inmarsat-Mini-M, Inmarsat-A-Maritime, Inmarsat-B-HSD, Inmarsat-Atlantic-East-M4,

Numery NGN:

AUSTRIA-NGN, BAHRAIN-NGN, BELGIA-NGN, CHORWACJA-NGN, DANIA-NGN, FINLANDIA-NGN, FRANCJA-NGN, HISPANIA-NGN, HOLANDIA-NGN, INDIE-NGN, IRLANDIA-NGN, ŁOTWA-NGN, NIEMCY-NGN, NORWEGIA-NGN, PAKISTAN-NGN, SŁOWACJA-NGN, SZWAJCARIA-NGN, SZWECJA-NGN, USA-NGN, WIELKA BRYTANIA-NGN, WŁOCHY-NGN

Numery wykluczone

Antigua Audiotext Austria Premium Rate Belgia>Premium Chile>Premium Wyspy Cooka>Audiotext Chorwacja>Premium Dania>Premium Diego Garcia Audiotext Dominikana Audiotext EMSSAT ETNS Fidzi Audiotext Finlandia>Premium Francja>Premium GMSS Global Star GMSS ICO GMSS Iridium GMSS Odyssey Grecja>Premium Gujana>Premium Haiti Audiotext Hong Kong Audiotext Węgry Audiotext Węgry Premium Rate INMARSAT Atlantic East A INMARSAT Atlantic East B INMARSAT Atlantic East M INMARSAT Atlantic East Mini M INMARSAT Atlantic East S INMARSAT Atlantic West A INMARSAT Atlantic West B INMARSAT Atlantic West M INMARSAT Atlantic West Mini M INMARSAT Atlantic West S INMARSAT HSD Atlantic East B INMARSAT HSD Atlantic West B INMARSAT HSD Indian B INMARSAT HSD Pacific B INMARSAT Indian A INMARSAT Indian B INMARSAT Indian M INMARSAT Indian Mini M INMARSAT Indian S INMARSAT Pacific A INMARSAT Pacific B INMARSAT Pacific M INMARSAT Pacific Mini M INMARSAT Pacific S INMARSAT SNAC B INMARSAT SNAC B HSD INMARSAT SNAC MM Kiribati Audiotext Latvia Premium Rate Monako Premium Montserrat Audiotext Nauru Audiotext Netherlands Antilles Audiotext Netherlands>Premium Niue Audiotext Norfolk Island Audiotext Norfolk Island Audiotext Norway Premium NORWAY PREMIUM Papua Nowa Gwinea>Audiotext Pitcairn Słowacja>Premium Wyspy Salomona Audiotext Hiszpania Premium Szwecja Premium Szwecja>Premium Szwajcaria>Premium Tonga>Audiotext Tunezja>Audiotext Tuvalu>Audiotext UAE>Premium Wielka Brytania>Premium USA Premium Vanuatu Audiotext Wake Island Belgia>Premium Rate IRIDIUM/EMSAT oraz połączenia na numery Premium i Audiotext, innych krajów niż wymienione.

Oplaty za połączenia siecią Inteligentną

Numer	Czas / rozliczenie	Cena netto
0-800-x		0,00
0-801-1		
0-801-2	całe połączenie	0,35
0-801-7		
0-801-8		
0-801-3	za każde rozpoczęte 3 min połączenia	0,35
0-801-9	za każde rozpoczęte 6 min połączenia	0,35
0-801-4		0,05
0-801-5	za każde rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,35
0-801-6		
0-801-0		
0-804-1	za każde rozpoczęte 6 min połączenia	0,35
0-804-2	za każdą rozpoczętą 1 min połączenia	0,35
707-1		0,34
707-2		1,01
707-3	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	2,00
707-4		3,01
707-5		4,02
707-6		5,02

Opłaty za połączenia na numery 0-700, 0-701,0-703, 0-708; stawki za 1 minutę połączenia (PLN):

Połączenia z numerami 0 707 (linia teległosowanie)

Połączenia z numerami 0 400(linia teległosowanie)

Numer	Cena netto
0 700 1	0,35
0 701 1	
0 708 1	
0 703 1	
0 700 2	1,26
0 701 2	
0 708 2	
0 703 2	
0 700 3	2,03
0 701 3	
0 708 3	
0 703 3	
0 700 4	2,52
0 701 4	
0 708 4	
0 703 4	
0 700 5	3,6
0 701 5	
0 708 5	
0 703 5	

Numer	Cena netto
0 700 6	4,15
0 701 6	
0 708 6	
0 703 6	
0 700 7	4,8
0 701 7	
0 708 7	
0 703 7	
0 700 8	7,5
0 701 8	
0 708 8	
0 703 8	
0 700 9	9,74
0 701 9	
0 708 9	
0 703 9	

Opłaty za połączenia na w/w kierunki naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza.

Opłaty za połączenia na numery 0-704; koszt całego połączenia (PLN):

Numer	Cena netto
0 704 0	0,58
0 704 1	1,16
0 704 2	2,03
0 704 3	3,19
0 704 4	4,06
0 704 5	5,22
0 704 6	8,12
0 704 7	10,15

Połączenia na numery specjalne TP SA (PLN):

Połączenia na poniższe numery alarmowe są bezpłatne
999
998
997
986
992
994
991

Numer	Czas / rozliczenie	Cena netto
118 913	całe połączenie	1,16
118 xxx	za każdą rozpoczętą 1 min połączenia	2,00
19493	całe połączenie	1,69
19491		1,05
196xx	za każdą rozpoczętą 1 min połączenia	0,12
191xx		0,12
19229		0,58
19228		0,29
19423		0,58
19222	bezpłatne	0,00
19050	całe połączenie	0,87
19051		
19497	za każdą rozpoczętą 1 min połączenia	0,12

Opłaty za usługi dodatkowe dla ATMAN ISDN oraz inne opłaty

Opis	Sposób naliczania	Opłata (PLN NETTO)
1 Opłata minimalna	Miesięcznie	4000,00
2 Zmiana lokalizacji świadczenia usługi (dla każdej Lokalizacji)	Według kosztów rzeczywistych	
3 Jeden szczegółowy wykaz wykonanych połączeń za ostatni okres rozliczeniowy w formie elektronicznej	W ramach opłat za połączenia	
4 Bezpośrednie wybierania numerów (DDI) za każdy zakres 100 numerów	Miesięcznie	10,00
5 Usługi identyfikacji numeru CLIP – prezentacja numeru wywołującego CLIR – zastrzeżenie prezentacji numeru wywołującego COLP – prezentacja numeru dołączonego COLR – zastrzeżenie prezentacji numeru dołączonego	W ramach opłat za połączenia	

Objaśnienia:

Opłata minimalna jest minimalną miesięczną opłatą za połączenia realizowane poprzez łącza ATMAN ISDN w sieci ATM S.A. Opłata minimalna ma zastosowanie zbiorcze dla wszystkich lokalizacji Abonenta, w której uruchomiono usługę ATMAN ISDN. Opłata ma zastosowanie do każdego okresu rozliczeniowego zakończonym wystawieniem faktury VAT dla Klienta za wykonane Usługi ATMAN ISDN. Opłata minimalna jest pobierana tylko za pełne okresy rozliczeniowe z dołu.

Jeżeli kwota netto opłat za połączenia zrealizowane przez Klienta w ciągu okresu rozliczeniowego, którego dotyczy faktura VAT, jest mniejsza od opłaty minimalnej, należności w stosunku do ATM S.A. z tytułu połączeń będą równe opłacie minimalnej.

Jeżeli kwota netto opłat za połączenia zrealizowane przez Klienta w ciągu okresu rozliczeniowego, którego dotyczy faktura VAT, jest większa lub równa opłacie minimalnej, należności w stosunku do ATM S.A. z tytułu połączeń będą równe opłatom za zrealizowane połączenia.

Przykład:

- *Jeśli kwota netto opłat za połączenia zrealizowane w okresie rozliczeniowym wynosi 3700,00 PLN NETTO netto (mniej niż opłata minimalna), na fakturze pojawi się kwota 5000,00 PLN NETTO netto za połączenia.*
- *Jeśli kwota netto opłat za połączenia zrealizowane w okresie rozliczeniowym wynosi 10500,00 PLN NETTO netto (więcej niż opłata minimalna), na fakturze pojawi się kwota 10500,00 PLN NETTO netto za połączenia.*

Objaśnienia do cennika

- 1) Okres:
Cały tydzień – wszystkie dni tygodnie przez całą dobę
- 2) Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabelach Cennika.
Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza.
ATM nie pobiera opłaty za rozpoczęcie połączenia.

Zamówienie – ATMAN ISDN

Dane Abonenta

Nazwa Firmy	Enterprise Investors Sp. z o.o.
Numer RHB/KRS	
Regon	
NIP	

	Adres Firmy	Adres do korespondencji
Ulica		
Kod		
Miasto	Warszawa	
Kraj	Polska	

Informacje dotyczące konta w systemie Operatora.

Zamówienie dotyczące umowy nr	5928/2011
-------------------------------	-----------

Kluczowe Kontakty Operatora

Handlowy

Imię i Nazwisko Paweł Pijanowski
Adres Grochowska 21A
Kod, Miasto 04-186 Warszawa
Telefon 607 388 710
E-mail pawel.pijanowski@atm.com.pl Fax 0 22 51 56 600

Realizacja Kontraktu

Imię i Nazwisko Paweł Pijanowski
Adres Grochowska 21A
Kod, Miasto 04-186 Warszawa
Telefon 607 388 710
E-mail pawel.pijanowski@atm.com.pl Fax 0 22 51 56 600

Biuro Obsługi Klienta

Telefon
tel.: (22) 5156 666
fax.: (22) 5156 777

Dyżur operatorski
(Centrum Zarządzania
Siecią ATMAN)
pełniony całą dobę (w
trybie 24×7)
tel.: (22) 5156 900
fax.: (22) 5156 777
e-mail: noc@atm.com.pl

Kluczowe Kontakty Abonenta

Handlowy

Imię i Nazwisko	Stanowisko
Ulica	
Kod, Miasto	Kraj
Telefon	Tel.kom.
E-mail	Fax

Billing

Imię i Nazwisko	Stanowisko
Ulica	
Kod, Miasto	Kraj
Telefon	Tel.kom.
E-mail	Fax

Realizacja Kontraktu/Kontakt techniczny

Imię i Nazwisko	Stanowisko
Ulica	
Kod, Miasto	Kraj
Telefon	Tel.kom.
E-mail	Fax

Podsumowanie zamówienia

Szczegóły związane z ofertą cenową:

Nazwa Cennika z dnia

Lista lokalizacji

Nr lokalizacji (STP)	Identyfikator lokalizacji (nazwa)	Opłata instalacyjna [PLN netto]	Opłata miesięczna [PLN netto] Suma opłaty abonamentowej i opłaty za numerację
1	Ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa	1000,00	800,00

Szczegółowy opis lokalizacji

Data aktywacji usługi	
Minimalny okres świadczenia usługi	24 miesiące
Minimalna miesięczna opłata za połączenia telefoniczne naliczana w przypadku nie wygenerowania opłaty minimalnej z tytułu połączeń telefonicznych	4000,00 zł
Aktywacja na czas	24 miesiące od daty podpisania Umowy
Billing Szczegółowy	elektroniczny
Szczegółowe informacje dotyczące łącza	E1 G.703 – DSS1 lub SS7
Sumaryczna liczba łączy zamawianych przez Abonenta	1
Proszę wskazać interfejs	RJ 45
Liczba kanałów 64 kbit/s - Wychodzące	
Liczba kanałów 64 kbit/s - Przychodzące	
Liczba kanałów 64 kbit/s - Dwustronne	30
Wymagany protokół: PRI Q931 (DSS1) Operator zakłada, że Tak o ile nie wskazano inaczej. Proszę wskazać jaki.	
Numer Wiodący	
Zakres Numeracji DDI	100
Numer Dostępu - Liczba Numerów Podstawowych	
Numer Dostępu - Numerów Podstawowych	
Informacja o numerach zarezerwowanych przez Operatora	
Sposób prezentacji numerów na bilingu szczegółowym	
Informacja o usługach dodatkowych	
Nazwa Lokalizacji	
	Adres
	Kod
Osoba odpowiedzialna za lokalizację	
	Stanowisko
	Telefon
	Telefon kom.
	Fax
	E-mail
Proszę wskazać, że na centrali prywatnej PABX dostępny jest wolny port umożliwiający przyłączenie zamawianego łącza	
Czy w ramach usługi Operator będzie dostarczał Urządzenia	
Model PABX w lokalizacji/ Model urządzenia w lokalizacji	
Czy ostatnie 3 (lub 4) cyfry przydzielonej numeracji mają pokrywać się z numeracją publiczną Abonenta?	

Szczegóły dotyczące firmy utrzymującej PABX

Nazwa firmy	
Osoba kontaktowa	
Adres	
Kod	
Miasto	
Telefon	
Fax	
E_mail	
Model PABX w lokalizacji	
Wersja oprogramowania	

Dodatkowe informacje

Abonent daje Operatorowi pełnomocnictwo do kontaktów z firmą utrzymującą PABX Abonenta w celu koordynacji konfiguracji PABX Abonenta.

Usługa Biuro Numerów/Spis abonentów

Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, ja niżej podpisany działając w *imieniu i na rzecz Abonenta/ w imieniu własnym**, wyrażam zgodę na przekazanie przez ATM S.A. poniższych *danych Abonenta / danych osobowych** operatorowi wyznaczonemu, którym jest obecnie Telekomunikacja Polskiej S.A. (TP S.A.), w celu świadczenia przez TP S.A. usługi Biura Numerów w formie telefonicznej informacji głosowej oraz w celu umieszczenia poniższych danych w publicznym spisie abonentów sporządzonym zarówno przez ATM S.A. jak i przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w postaci papierowej lub elektronicznej.

Usługa Biura Numerów TP S.A. polega na udzielaniu informacji o numerach abonentów obejmującej wszystkich abonentów publicznych sieci telefonicznych wszystkim użytkownikom tych sieci.

Jednocześnie informujemy o możliwościach wykorzystania spisu abonentów za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnej w jego elektronicznej formie.

Nazwa Firmy	
Ulica	
Numer posesji	
Numer lokalu	
Kod pocztowy	
Miejscowość	
Gmina	
Powiat	
Województwo	
Numer kierunkowy	
Numer telefonu	
Nazwa komórki organizacyjnej	
Rodzaj urządzenia	Telefon, faks, telefax

Podpis osoby upoważnionej

Miejscowość, data

*ma zastosowanie w przypadku Abonentów będących osobami fizycznymi